Министерство культуры Российской Федерации
ФГБУК «Государственный Ростово-Ярославский архитектурно-художественный музей-заповедник»

ПРИКАЗ

01 октября 2026 г. **№ 339**

«Об утверждении стоимости услуг и порядка организации экскурсионного обслуживания посетителей»

В целях упорядочивания оказания платных услуг в Государственном музее-заповеднике «Ростовский кремль» (далее – «Музей»), совершенствования системы экскурсионного обслуживания индивидуальных посетителей и организованных туристических групп,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 05.10.2026г. стоимость входных билетов, экскурсионного обслуживания и иных платных услуг Музея в соответствии с приложениям №№ 1-9 к настоящему Приказу **(ответственные лица: главный бухгалтер Т.Н. Денисова, заместитель директора по развитию А.М. Илюнина, начальник отдела по правовому обеспечению и общим вопросам М.В. Татауровский, начальник отдела приема и обслуживания посетителей К.В. Кочнева, заместитель директора по научной работе Д.Е. Уткин, заместитель директора по административно-хозяйственным, правовым и кадровым вопросам В.А. Кузнецов)**.
2. Утвердить форму договора на экскурсионное обслуживание организованных туристических групп в соответствии с приложением № 10 к настоящему Приказу, обеспечить заключение договоров по утвержденной форме с 05.10.2026г. **(ответственные лица: заместитель директора по развитию А.М. Илюнина, начальник отдела по правовому обеспечению и общим вопросам М.В.Татауровский, заместитель директора по административно-хозяйственным, правовым и кадровым вопросам В.А. Кузнецов).**
3. При опоздании туристической группы более чем на 30 минут относительно согласованного времени начала экскурсии установить, что экскурсионное обслуживание осуществляется в соответствии с условиями договора, но с учетом фактического времени прибытия, расписания работы Музея и возможности предоставления услуги **(ответственные лица: заместитель директора по развитию А.М. Илюнина, начальник отдела приема и обслуживания посетителей К.В.Кочнева, начальник отдела по правовому обеспечению и общим вопросам М.В. Татауровский, заместитель директора по административно-хозяйственным, правовым и кадровым вопросам В.А. Кузнецов).**
4. Установить стоимость билета «Архитектура Ростовского кремля, Митрополичий сад»: воскресенье - четверг с 17:30 до 20:00, пятница, суббота с 17:30 до 21:00 для взрослых – 150 руб., для детей от 7 до 15 лет (включительно), студенты – 75 рублей **(ответственные лица: заместитель директора по развитию А.М. Илюнина, начальник отдела приема и обслуживания посетителей К.В. Кочнева, начальник отдела по правовому обеспечению и общим вопросам М.В. Татауровский, заместитель директора по административно-хозяйственным, правовым и кадровым вопросам В.А. Кузнецов).**

5. Установить, что единый входной билет (в том числе льготный при предоставлении постоянно действующих льгот) на посещение экспозиций и выставок Музея действителен в течение двух дней (день приобретения билета и на следующий день) **(ответственные лица: заместитель директора по развитию А.М. Илюнина, начальник отдела приема и обслуживания посетителей К.В. Кочнева, начальник отдела по правовому обеспечению и общим вопросам М.В. Татауровский, заместитель директора по административно-хозяйственным, правовым и кадровым вопросам В.А. Кузнецов).**

6. Установить, что единый льготный билет (при предоставлении льгот, действующих в определенные дни) действителен в течение одного дня **(ответственные лица: заместитель директора по развитию А.М. Илюнина, начальник отдела приема и обслуживания посетителей К.В. Кочнева, начальник отдела по правовому обеспечению и общим вопросам М.В. Татауровский, заместитель директора по административно-хозяйственным, правовым и кадровым вопросам В.А. Кузнецов).**

7. Установить бесплатное посещение Музея для сопровождающих детские экскурсионные группы из расчета 1 сопровождающий на 10 человек детей **(ответственные лица: заместитель директора по развитию А.М. Илюнина, начальник отдела приема и обслуживания посетителей К.В. Кочнева, начальник отдела по правовому обеспечению и общим вопросам М.В. Татауровский, заместитель директора по административно-хозяйственным, правовым и кадровым вопросам В.А. Кузнецов).**

8. Выставочные предложения: «Открытые фонды археологии», «Иван Васильевич: путешествие во времени», интерактивное пространство «Музей ратной истории» не входят в единый билет Музея **(ответственные лица: заместитель директора по развитию А.М. Илюнина, начальник отдела приема и обслуживания посетителей К.В. Кочнева, начальник отдела по правовому обеспечению и общим вопросам М.В. Татауровский, заместитель директора по административно-хозяйственным, правовым и кадровым вопросам В.А. Кузнецов).**

9. Ввести изменения в стоимость билетов и экскурсионного обслуживания в компьютерную программу кассового зала Музея **(ответственные лица: заместитель директора по развитию А.М. Илюнина, начальник отдела приема и обслуживания посетителей К.В. Кочнева, начальник информационного отдела Нестеренко А.А.).**

10. Для индивидуальных посетителей установить следующую стоимость единых билетов:

- «Единый билет на посещение экспозиций музея «Ростовский кремль» (Архитектура Ростовского кремля, Митрополичий сад, Музей финифти, Экспозиция «Ростовская земля: с древнейших времен до конца XV века», «Колокола и колокольчики», экспозиция «Сокровища Ростовского кремля», экспозиция «Ростовская икона. Памятники XIII–XVI веков») и экспозиции «Арсенал Ростовского кремля в Конюшенном дворе, а также временных выставок – 1500 рублей взрослый, для лиц от 7 до 15 лет (включительно), студенты – 750 рублей. Льготы сохраняются в соответствии с действующим Приказом.
- «Единый билет на посещение «Ростовского кремля», «Конюшенного двора», «Музея ростовского купечества», «Музея фарфора», «Дома крестьянина Ёлкина» - 1700 рублей, для лиц от 7 до 15 лет (включительно), студенты – 850 рублей. Льготы сохраняются в соответствии с действующим Приказом.

11. Единый билет на посещение экспозиций музея «Ростовский кремль» (Архитектура Ростовского кремля, Митрополичий сад, Музей финифти, Экспозиция «Ростовская земля: с древнейших времен до конца XV века», «Колокола и колокольчики», экспозиция «Сокровища Ростовского кремля», экспозиция «Ростовская икона. Памятники

XIII–XVI веков») и экспозиции «Арсенал Ростовского кремля в Конюшенном дворе, а также временных выставок действителен в течение двух дней (день приобретения билета и на следующий день).

12. Единый льготный билет на посещение «Ростовского кремля», «Конюшенного двора», «Музея ростовского купечества», «Музея фарфора», «Дома крестьянина Ёлкина» (при предоставлении льгот, действующих в определенные дни) действителен в течение одного дня.

13. Выставочные предложения: «Открытые фонды археологии», «Иван Васильевич: путешествие во времени» не входят в единый билет.

14. Проинформировать в срок до 05.10.2026г. об изменении стоимости услуг и порядка организации экскурсионного обслуживания посетителей в кассовых залах Музея, а также на официальном сайте и социальных сетях, туристические компании и агентства по электронным почтам (**ответственные лица: заместитель директора по развитию А.М. Илюнина, начальник отдела приема и обслуживания посетителей К.В. Кочнева, начальник информационного отдела Нестеренко А.А., начальник отдела по связям с общественностью А.Д. Медведев).**

15. Ответственной за общее руководство назначить **заместителя директора по развитию А.М. Илюнину.**

Директор **С.А. Мостовой**

Согласовано: Илюнина А.М.

Согласовано: Кузнецов В.А.

Согласовано: Денисова Т.Н.

С приказом ознакомлены:

Илюнина А.М.

Кузнецов В.А.

Татауровский М.В.

Денисова Т.Н.

Нестеренко А.А.

Кочнева К.В.

Волкова И.В.

Уткин Д.Е.

Медведев А.Д.