

## ПРИКАЗ

25 апреля 2023 г.

№ 113

### «Об открытии летнего туристического сезона»

В связи с открытием летнего сезона в ГМЗ «Ростовский кремль» с 29 апреля 2023 года,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Открыть для посещения переходы по стенам кремля с видом на озеро Неро, интерьеры храмов Воскресения, Иоанна Богослова, Спаса на сенях с 29 апреля 2023 г. по 1 октября 2023г.

2. При неблагоприятных погодных условиях (дождь) и влажности воздуха выше 85% переходы по стенам и интерьеры храмов Воскресения, Иоанна Богослова и Спаса на сенях закрыты для осмотра.

3. Установить следующий режим работы музея «Ростовский кремль» и отделов музея с 30 апреля 2023 г. по 1 сентября 2023 г.:

3.1. С 9:00 до 18:00 часов открыта для осмотра территория Ростовского кремля и Митрополичий сад (касса музея до 17:30 часов), кроме п.3.4 настоящего приказа.

3.2. Экспозиции музея открыты для осмотра с 10:00 до 17:00 часов.

3.3. Конюшенный двор Ростовского кремля открыт для посещения с 10:00 до 17:30 часов, кроме понедельника и вторника. Касса работает до 17:00 часов.

3.4. В субботу для осмотра открыты: территория Ростовского кремля и Митрополичий сад до 19:00 часов, малые переходы по стенам кремля (интерьеры храмов Воскресения, Иоанна Богослова) до 18:30 часов. Касса музея работает до 18.30 часов.

3.5 Режим работы кассы со стороны Соборной площади с 09:00 до 17:30 часов.

3.6 Режим работы «Музея истории Ростова» с 10:00 до 17:30 часов, кроме понедельника и вторника. Касса работает с 10:00 до 17:00 часов.

3.7 Режим работы Обособленного структурного подразделения «Музей» Дом крестьянина Елкина». Культурный центр пос. Борисоглебский»: понедельник – четверг, суббота, воскресенье с 09:00 до 17:00 часов. Пятница с 10:00 до 18:00 часов.

3.8. Церковь Иоанна Богослова на Ишне открыть для посещения по завершению реставрационных работ.

4. Посещение туристами Смотровой площадки Водяной башни осуществляется согласно Правилам посещения Смотровой площадки (Приложение №1 к настоящему приказу). Дети до 7 лет на Смотровую площадку

не допускаются, с 7 лет по входному билету в сопровождении родителей. Срок предоставления услуги не более 15 минут.

5. С 29 апреля 2023 г. для индивидуальных посетителей организовать сборные группы по маршруту «Архитектура кремля, Митрополичий сад, переходы по стенам кремля с видом на озеро Неро (интерьеры храмов Воскресения, Иоанна Богослова, Спаса на сеньях). Белая палата «Музей церковных древностей»». Установить стоимость экскурсионных билетов для всех категорий посетителей – 800 рублей. Минимальная стоимость маршрута – 8000 рублей.

Продолжительность экскурсии - три академических часа

Начало экскурсионных сеансов – 11:00, 13:00, 15:00 часов.

6. С 29 апреля 2023 г. для индивидуальных посетителей организовать сборные группы по маршруту «Архитектура кремля, Митрополичий сад». Установить стоимость экскурсионных билетов для всех категорий посетителей – 300 рублей. Минимальная стоимость маршрута – 3000 рублей.

Продолжительность экскурсии – один академический час. Начало экскурсионных сеансов – 10:00, 12:00, 14:00, 16:00 часов.

7. Правом бесплатного посещения территории ГМЗ «Ростовский кремль» пользуются жители города Ростова и Ростовского района.

8. Единый входной билет на посещение всех некоммерческих экспозиций и выставок музея действителен в течение двух дней (день приобретения билета и на следующий день).

9. Единый льготный билет (при предоставлении льгот, действующих в определенные дни) действителен в течение одного дня.

10. Экскурсионная деятельность на территории музея осуществляется исключительно экскурсоводами и научными сотрудниками ГМЗ «Ростовский кремль», а также внештатными экскурсоводами на основе договора с музеем (по предъявлению путевки установленного образца). Осуществление экскурсионной деятельности на территории музея в нарушение порядка, установленного настоящими Правилами, является нарушением Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных Верховным Советом РФ 09.10.1992 №3612-1, Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» и влечет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

11. Режим работы следующих подразделений: кофейня, книжная лавка, магазин «Музейный сувенир», Садовый домик с 10 мая по 1 сентября 2023 г. ежедневно с 10:00 до 18:00 часов; в субботу режим работы подразделений с 10:00 до 18:30 часов.

12. Разместить информацию о режиме работы ГМЗ «Ростовский кремль» на сайте и в социальных сетях (ответственное лицо: Л.Н. Отрывина, начальник отдела по связям с общественностью).

13. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по развитию О.В. Рудакову.

Директор

А.Е. Филяев

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СМОТРОВОЙ ПЛОЩАДКИ ГМЗ «РОСТОВСКИЙ КРЕМЛЬ»

Настоящие правила определяют порядок посещения Смотровой площадки в ГМЗ «Ростовский кремль». Правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении Смотровой площадки, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях ГМЗ «Ростовский кремль».

Вход на Смотровую площадку осуществляется по предъявлению билета установленного образца, предоставляющего право на посещение. Приобретая билет, посетитель соглашается с настоящими правилами посещения Смотровой площадки. При приобретении входных билетов посетителям следует обращать внимание на возрастные ограничения. При входе на Смотровую площадку посетитель для контроля обязан предъявить билет установленного образца лицу, уполномоченному проверять входные билеты, а также по необходимости предъявить документ, подтверждающий статус лица.

Ответственность за несоблюдение условий возрастных ограничений в отношении несовершеннолетних детей лежит на родителях или лицах, их сопровождающих. Несовершеннолетние посетители с 7 до 16 лет допускаются на открытую Смотровую площадку только в сопровождении родителей, законных представителей или иных лиц (учителей, воспитателей и т.д.).

Приобретая билет, вы соглашаетесь с Правилами посещения Смотровой площадки в полном объеме, а также соглашаетесь с тем, что Администрация ГМЗ «Ростовский кремль» не несет ответственности:

- за любой ущерб, причиненной имуществу или здоровью в период посещения Смотровой площадки, вне зависимости от того, связан такой ущерб с оказанием услуг Смотровой площадки или нет;
- за утерянное или утраченное иным образом имущество, ценности и другие вещи;
- за возможные погодные явления и др. метеоусловия, которые прямо или косвенно повлияли, или могут повлиять, на оказание услуг Смотровой площадки и/или впечатления от оказанных услуг;
- в иных случаях, предусмотренных Правилами посещения на Смотровой площадке и условиями распространения билетов.

В ходе посещения смотровой площадки в ГМЗ «Ростовский кремль» посетители **ИМЕЮТ ПРАВО** произвести видео и фотосъемку любительской камерой в пределах границ смотровой площадки.

В ходе посещения Смотровой площадки ГМЗ «Ростовский кремль» посетители **ОБЯЗАНЫ**:

- сохранять входной билет до окончания посещения Смотровой площадки;
- выполнять правомерные требования охраны и сотрудников Смотровой площадки;
- в случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или здания, немедленно известить об этом сотрудников Смотровой площадки.

На Смотровой площадке в ГМЗ «Ростовский кремль» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- одновременное нахождение на Смотровой площадке более 6 человек;
- проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны;
- пользоваться открытым огнем (в том числе зажигать спички, использовать зажигалки и т. д.), пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
- проносить огнестрельное, газовое, травматическое, холодное и иное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы;
- проносить с собой рюкзаки и сумки, размер которых превышает 30смх20смх15см;
- приводить (проносить) на Смотровую площадку любых животных, вне зависимости от их размеров;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- курить, употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки, принесённые с собой;
- раскрывать зонтики;
- садиться или вставать на ограждения смотровой площадки;
- выходить за ограждения смотровой площадки;
- производить видео и фотосъёмку с использованием дополнительного оборудования (в том числе штатива) без специального письменного разрешения, завизированного директором ГМЗ «Ростовский кремль»;
- использовать площади Смотровой площадки для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью без письменного разрешения директора ГМЗ «Ростовский кремль»;
- наносить ущерб любым объектам ГМЗ «Ростовский кремль»;
- засорять и загрязнять Смотровую площадку ГМЗ «Ростовский кремль».

Администрация ГМЗ «Ростовский кремль» имеет право:

- изменять режим работы Смотровой площадки ГМЗ «Ростовский кремль»;
- отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- регламентировать количество человек, находящихся на смотровой площадке;
- закрыть для посещения посетителями смотровую площадку по иным техническим причинам.

Каждый Посетитель обязан соблюдать установленные Правила. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют легитимные сотрудники Смотровой площадки, а также сотрудники службы охраны ГМЗ «Ростовский кремль».

Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, могут быть удалены со Смотровой площадки ГМЗ «Ростовский кремль» без возмещения стоимости входного билета.

Администрация ГМЗ «Ростовский кремль» приносит свои извинения, но перемещаться в инвалидной коляске на Смотровой площадке возможности нет.

Срок предоставления услуги не более 15 минут.