

## ПРИКАЗ

19 апреля 2024 г.

№133

**«Об открытии летнего сезона  
в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры  
«Государственный Ростово-Ярославский архитектурно-художественный  
музей-заповедник»**

В связи с открытием летнего сезона в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Государственный Ростово-Ярославский архитектурно-художественный музей-заповедник» (далее - Государственный музей-заповедник «Ростовский кремль», Музей) с 27 апреля 2024 г.,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Открыть для посещения переходы по стенам Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» с видом на озеро Неро, интерьеры храмов ц. Воскресения, ц. Иоанна Богослова, ц. Спаса на сенях с 27 апреля 2024 г. по 30 сентября 2024 г.

2. При неблагоприятных погодных условиях (дождь) и влажности воздуха выше 85% переходы по стенам Музея и интерьеры храмов ц. Воскресения, ц. Иоанна Богослова и ц. Спаса на сенях закрыты для осмотра.

3. Установить следующий режим работы Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль», структурных и обособленных подразделений Музея с 27 апреля 2024 г. по 30 сентября 2024 г.:

3.1. Ежедневно с 09:00 до 19:00 открыта для осмотра территория Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» и Митрополичий сад. Касса Музея работает с 09:00 до 18:30.

3.2. Ежедневно с 10:00 до 17:00 открыты для осмотра экспозиции Музея на территории Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль».

3.3. Ежедневно с 10:00 до 17:30 открыт для посещения Конюшенный двор Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль». Режим работы кассы Конюшенного двора Музея с 10:00 до 17:00.

3.4. Ежедневно с 10:00 до 17:30 открыт для просмотра Музей фарфора (Дом И.А. Шлякова), понедельник, вторник – выходные дни. Режим работы кассы Музея фарфора с 10:00 до 17:00.

3.5. Еженедельно по субботам для осмотра открыты: территория Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль», Митрополичий сад открыт для посещения до 19:00, малые переходы по стенам Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» (интерьеры храмов ц. Воскресения, ц. Иоанна Богослова) открыты для посещения до 19:00. Касса Музея работает до 18:30. В остальные дни недели экспозиции

Музея открываются по согласованию с Администрацией Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль».

3.6. Ежедневно входная зона и кассы со стороны Соборной площади Музея открыты с 09:30 до 17:30 (по запросу экскурсионных групп вышеуказанная входная зона и кассы открыты с 09:00).

3.7. Ежедневно обособленное структурное подразделение «Музей истории Ростова» открыто с 10:00 до 17:30, понедельник, вторник – выходные дни. Режим работы касса вышеуказанного обособленного структурного подразделения с 10:00 до 17:00.

3.8. Ежедневно обособленное структурное подразделение «Музей» Дом крестьянина Елкина». Культурный центр пос. Борисоглебский»: понедельник – четверг, суббота, воскресенье с 09:00 до 17:00. Пятница с 10:00 до 18:00.

4. Открыть для посещения с 28 апреля 2024 г. Смотровую площадку Водяной башни и Музейный кинотеатр Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль». Посещение Смотровой площадки Музея осуществляется согласно Правилам посещения Смотровой площадки в соответствии с Приложением к настоящему приказу. Дети до 7 лет на Смотровую площадку Музея не допускаются, с 7 лет допускаются по входному билету в сопровождении взрослых. Продолжительность предоставления услуги не более 20 минут. Количество посетителей не более 8 человек. Посещение Смотровой площадки Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» производится по сеансам каждые 20 минут.

5. Организовать с 27 апреля 2024 г. для индивидуальных посетителей сборные группы по маршруту «Архитектура кремля, Митрополичий сад». Установить стоимость экскурсионных билетов для всех категорий посетителей – 350 рублей. Минимальная стоимость маршрута – 3500 рублей.

Продолжительность экскурсии – один академический час. Начало экскурсионных сеансов – 10:00, 12:00, 14:00, 16:00.

6. Экскурсионная деятельность на территории Музея осуществляется исключительно экскурсоводами и научными сотрудниками Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль», а также внештатными экскурсоводами на основе договора на проведение экскурсий внештатным экскурсоводом (гидом) с Музеем (по предъявлению путевки установленного образца). Осуществление экскурсионной деятельности на территории Музея в нарушение порядка, установленного настоящими Правилами, является нарушением Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных Верховным Советом РФ 09.10.1992 №3612-1, Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» и влечет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

7. Ежедневно с 27 апреля 2024 г. по 1 сентября 2024 г. работают следующие подразделения: кофейня, книжная лавка, магазин «Музейный сувенир», Садовый домик Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» с 10:00 до 19:00.

8. Начальнику отдела по связям с общественностью Отрывиной Л.Н. разместить информацию о режиме работы Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» на сайте Музея и в социальных сетях.

9. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по развитию Рудакову О.В.

Директор



А.А. Золотухин

Исполнитель: О.В. Рудакова

Согласовано: С.А. Мостовой

Согласовано: С.А. Онищенко

Согласовано: С.А. Храброва

С приказом ознакомлены:

С.А. Мостовой

М.А. Малышев

С.А. Онищенко

О.В. Ерофеева

О.В. Рудакова

С.А. Храброва

А.В. Киселев

Е.В. Святкина

Н.В. Ионова

И.В. Волкова

А.А. Комогорцева

О.А. Родионова

М.А. Труфанова

А.Г. Сапожникова

Л.Н. Отрывина

Приложение к приказу  
Государственного  
музея-заповедника  
«Ростовский кремль»  
от 19.04.2024 г. №133  
«Об открытии летнего сезона  
в Федеральном государственном бюджетном  
учреждении культуры  
«Государственный Ростово-Ярославский  
архитектурно-художественный  
музей-заповедник»

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СМОТРОВОЙ ПЛОЩАДКИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА «РОСТОВСКИЙ КРЕМЛЬ»**

Настоящие правила определяют порядок посещения Смотровой площадки в Государственном музее-заповеднике «Ростовский кремль» (далее – Музей). Правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении Смотровой площадки Музея, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль».

Вход на Смотровую площадку Музея осуществляется по предъявлению билета установленного образца, предоставляющего право на посещение. Приобретая билет, посетитель соглашается с настоящими правилами посещения Смотровой площадки Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль». При приобретении входных билетов посетителям следует обращать внимание на возрастные ограничения. При входе на Смотровую площадку Музея посетитель для контроля обязан предъявить билет установленного образца лицу, уполномоченному проверять входные билеты, а также по необходимости предъявить документ, подтверждающий статус лица.

Ответственность за несоблюдение условий возрастных ограничений в отношении несовершеннолетних детей лежит на родителях или лицах, их сопровождающих. Несовершеннолетние посетители с 7 до 16 лет допускаются на открытую Смотровую площадку Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» только в сопровождении родителей, законных представителей или иных лиц (учителей, воспитателей и т.д.).

Приобретая билет, вы соглашаетесь с Правилами посещения Смотровой площадки Музея (далее – Правила) в полном объеме, а также соглашаетесь с тем, что Администрация Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» не несет ответственности:

- за любой ущерб, причиненной имуществу или здоровью в период посещения Смотровой площадки Музея, вне зависимости от того, связан такой ущерб с оказанием услуг Смотровой площадки Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» или нет;
- за утерянное или утраченное иным образом имущество, ценности и другие вещи;
- за возможные погодные явления и другие метеоусловия, которые прямо или косвенно повлияли, или могут повлиять, на оказание услуг при посещении

Смотровой площадки Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» и/или впечатления от оказанных услуг;

- в иных случаях, предусмотренных Правилами посещения на Смотровой площадке Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» и условиями распространения билетов.

В ходе посещения смотровой площадки в Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» посетители ИМЕЮТ ПРАВО произвести видео и фотосъёмку любительской камерой в пределах границ Смотровой площадки Музея.

В ходе посещения Смотровой площадки Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» посетители ОБЯЗАНЫ:

- сохранять входной билет до окончания посещения Смотровой площадки Музея;
- выполнять правомерные требования сотрудников службы безопасности и работников Смотровой площадки Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль»;
- в случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или здания, немедленно известить об этом сотрудников службы безопасности и/или работников Смотровой площадки Музея.

На Смотровой площадке Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- одновременное нахождение на Смотровой площадке более 8 человек;
- проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны;
- пользоваться открытым огнем (в том числе зажигать спички, использовать зажигалки и т.д.), пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
- проносить огнестрельное, газовое, травматическое, холодное и иное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы;
- проносить с собой рюкзаки и сумки, размер которых превышает 30смх20смх15см;
- приводить (проносить) на Смотровую площадку любых животных, вне зависимости от их размеров;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- курить, употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки, принесённые с собой;
- раскрывать зонтики;
- садиться или вставать на ограждения Смотровой площадки;
- выходить за ограждения Смотровой площадки;
- производить видео и фотосъёмку с использованием дополнительного оборудования (в том числе штатива) без специального письменного разрешения, завизированного директором Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль»;
- использовать площади Смотровой площадки для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью без письменного разрешения директора Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль»;

- наносить ущерб любым объектам Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль»;
- засорять и загрязнять Смотровую площадку Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль».

Администрация Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» имеет право:

- изменять режим работы Смотровой площадки Музея;
- отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- регламентировать количество человек, находящихся на Смотровой площадке Музея;
- закрыть для посещения посетителями Смотровую площадку Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» по иным техническим причинам.

Каждый Посетитель обязан соблюдать установленные Правила.

Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Смотровой площадки Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль», а также сотрудники службы безопасности Музея.

Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, могут быть удалены со Смотровой площадки Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» без возмещения стоимости входного билета.

Администрация Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» приносит свои извинения лицам с ограниченными возможностями здоровья, в связи с тем, что перемещаться в инвалидной коляске на Смотровую площадку Музея и на ней не представляется возможным.

Продолжительность предоставления услуги с посещением Смотровой площадки Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» не более 20 минут.