

Министерство культуры Российской Федерации
ФГБУК «Государственный Ростово-Ярославский архитектурно-
художественный музей-заповедник»

ПРИКАЗ

23 марта 2023 г.

№ 81

Об утверждении Правил посещения Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» и о признании утратившими силу приказов Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный Ростово-Ярославский архитектурно-художественный музей-заповедник» от 14.04.2017 № 111, от 15.04.2019 № 115 «Об утверждении Правил посещения Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль»

В целях реализации мер по организации обеспечения доступа к музейным предметам и музейным коллекциям и обеспечению безопасности музейных предметов и музейных коллекций в соответствии со ст. 5 Федерального закона от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», руководствуясь Уставом Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный Ростово-Ярославский архитектурно-художественный музей-заповедник», утвержденного приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.06.2011 № 626,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившими силу приказы Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный Ростово-Ярославский архитектурно-художественный музей-заповедник» (далее – Государственный музей-заповедник «Ростовский кремль») от 14.04.2017 № 111, от 15.04.2019 № 115 «Об утверждении Правил посещения Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль».

2. Утвердить Правила посещения Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» (Приложение).

3. Заместителю директора по развитию Рудаковой О.В. обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный Ростово-Ярославский архитектурно-художественный музей-заповедник» (далее – Музей) в информационно-коммуникационной сети Интернет, в кассовом зале, в экспозициях Музея.

4. Начальнику отдела кадров Шориной О.В. довести настоящий приказ до сведения работников Музея.

5. Настоящий приказ вступает в силу с даты его подписания.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по развития Рудакову О.В. и начальника службы безопасности Онищенко С.А.

Директор



А.Е. Филяев

Приложение
к приказу Федерального государственного
бюджетного учреждения культуры «Государственный
Ростово-Ярославский архитектурно-художественный
музей-заповедник»

от *13* *марта* 2023 г. № *81*

**Об утверждении Правил посещения
Государственного музея-заповедника
«Ростовский кремль» и о признании
утратившими силу приказов
Федерального государственного
бюджетного учреждения культуры
«Государственный Ростово-
Ярославский архитектурно-
художественный музей-заповедник»
от 14.04.2017 № 111, от 15.04.2019 №
115 «Об утверждении Правил
посещения Государственного музея-
заповедника «Ростовский кремль»**

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА «РОСТОВСКИЙ КРЕМЛЬ»

1. Общие положения.

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Ростово-Ярославский архитектурно-художественный музей-заповедник» (далее - Музей) в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 24.01.1995 № 64 «О включении отдельных объектов в Государственный свод особо ценных объектов культурного наследия народов Российской Федерации» отнесен к особо ценным объектам культурного наследия народов Российской Федерации.

В соответствии с Федеральным законом от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» в Российской Федерации гарантируется сохранность объектов культурного наследия народов Российской Федерации в интересах настоящего и будущего поколений многонационального народа Российской Федерации.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 30.11.1992 № 1487 «Об особо ценных объектах культурного наследия народов Российской Федерации» учреждения, отнесенные к особо ценным объектам или использующие их, несут ответственность за сохранность указанных объектов и их надлежащее использование.

Настоящие Правила направлены на обеспечение сохранности Музея как объекта культурного наследия, а также на обеспечение условий для публичного предоставления посетителям Музея доступа к музейным предметам и музейным коллекциям, и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея.

Цены (тарифы) на оплату услуг Музея физическими или юридическими лицами, включая цены на билеты и льготы при организации платных мероприятий, устанавливаются приказами директора Музея на основании статьи 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре (утверждены ВС РФ 09.10.1992 №3612-1).

К территории Музея относятся экспозиционные залы, лестницы, коридоры, рекреационные и сервисные зоны, вестибюли и дворовые территории, доступные для посетителей, расположенные в Музее и в его структурных подразделениях.

На посетителей Митрополичьего сада настоящие Правила распространяются с учетом специальных положений, действующих на его территории (раздел 10 настоящих Правил).

Использование в коммерческих целях изображений любых объектов Музея, полученных путем фото-, кино- и видеосъемки, возможно только на основе договора с Музеем.

Территория Музея, экспозиционные и выставочные залы контролируются камерами видеонаблюдения.

2. Режим работы Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» и его структурных подразделений.

Экспозиции и выставки Музея открыты ежедневно с 10.00 до 17.00 без выходных дней, кроме 01 января.

Центральная касса Музея открыта до 17.30. Территория Музея открыта до 18.00.

Каждую субботу центральный двор Музея открыт до 19.00. Центральная касса открыта до 18.30.

Первый вторник каждого месяца экспозиции Музея для посещения закрыты санитарный день.

Крепостные стены и фрески храмов открыты ежегодно с 01 мая по 01 октября.

При неблагоприятных погодных условиях (дождь) и влажности воздуха выше 85% переходы по стенам и интерьеры храмов Воскресения, Иоанна Богослова и Спаса на сених закрыты для осмотра.

Музей Ростовского купечества, Ярославская область, г. Ростов, ул. Ленинская, д. 32:

открыт с 10.00 до 17.30;

выходные дни: понедельник, вторник.

Структурное подразделение Музея - «Церковь Иоанна Богослова на реке Ишня», Ярославская область, с. Богослов, д.5:

открыто ежегодно с 01 мая по 01 октября;

с 10.00 до 17.00;

выходные дни: понедельник, вторник.

Структурное подразделение - Дом крестьянина Ёлкина, Борисоглебский район, пос. Борисоглебский, ул. Первомайская, д.16:
открыт с 9.00 до 17.00 – понедельник-четверг, суббота, воскресенье;
открыт с 10.00 до 18.00 – пятница;
без выходных дней.

Конюшенный двор Ростовского кремля, Ярославская область, г. Ростов, ул. Каменный мост, д. 1:
открыт с 10.00 до 18.00;
выходные дни: понедельник, вторник.

Структурное подразделение – Дом Шлякова, Ярославская область, г. Ростов, ул. Пролетарская, д. 46:
открыт с 10.00 до 17.30;
выходные дни: понедельник, вторник.

Режим работы Музея и его структурных подразделений 01 января определяется ежегодно отдельным локальным актом Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль».

Информация о режиме работы Музея, о ценах на билеты и мероприятия размещена:

- на официальном сайте Музея (www.rostmuseum.ru);
- на информационных справочных носителях во входной зоне Музея;
- на информационных справочных носителях во входной зоне структурных подразделений Музея (обособленных объектах).

3. Вход в Государственный музей-заповедник «Ростовский кремль».

Вход посетителей на территорию Музея производится в соответствии с режимом работы через Центральные или Северные ворота.

Вход в Музей осуществляется по билетам. Билеты могут быть приобретены посетителями в кассах Музея. Для приобретения билета по льготному тарифу необходимо предъявить документ, подтверждающий право на льготу. Сохранять билет следует до окончания осмотра экспозиций (до окончания времени, проведенного в Музее), предъявлять его по требованию Администрации Музея.

Право внеочередного прохода в здания Музея (при наличии очереди на вход), а также приобретения входных билетов без очереди предоставляется:

Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы;

Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

Ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий, инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

Сотрудникам российских музеев и членам ИКОМ;
Инвалидам 1-й, 2-й и 3-й групп;
Посетителям с приобретенными заранее экскурсионными путевками;
Беременным женщинам;
Женщинам с грудными детьми \ Семьям с детьми до 3-х лет.
Пожилым людям (от 70 лет).

Граждане вышеуказанных категорий проходят в Музей и приобретают билеты вне очереди при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих их принадлежность к соответствующей категории, за исключением беременных женщин, женщин с грудными детьми и семей с детьми до 3-х лет.

На официальном сайте Музея (www.rostmuseum.ru), на информационных справочных носителях у касс Музея размещен:

- перечень лиц, имеющих право на посещение Музея по льготному билету;
- перечень лиц, имеющих право на посещение Музея по бесплатному билету.

Посещение Музея детьми до 10 лет возможно только в сопровождении взрослых. При этом Администрация Музея оставляет за собой право в целях безопасности ребенка не допустить его в Музей в отсутствие взрослых при наличии сомнений в возрасте.

После приобретения билета посетитель предъявляет билет на стойке контроля при входе в зону действия билета и не предполагает повторного использования.

Доступ посетителей на объекты и прилегающие территории Музея осуществляется в соответствии с установленным распорядком.

Все посетители, в том числе и работники Музея, проходят через интегрированный досмотровый комплекс (допускается применение ручного металлодетектора) с целью выявления и недопущения запрещенных к проносу предметов, наркотических, взрывчатых и отравляющих веществ в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.03.2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)».

Представители Федерального государственного казённого учреждения «Управления вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Ярославской области» (ФГКУ «УВО ВНГ России по Ярославской области») осуществляют контроль и допуск посетителей на территорию Музея в соответствии с режимом работы Музея.

4. Порядок обслуживания посетителей в Государственном музее-заповеднике «Ростовский кремль».

Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп. Обслуживание одиночных посетителей включает оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода.

Экскурсионное обслуживание включает оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода.

Экскурсионная деятельность на территории Музея осуществляется исключительно экскурсоводами и научными сотрудниками Музея, а также внештатными экскурсоводами на основе договора с Музеем (при предъявлении экскурсионной путевки) при условии сдачи экскурсионных маршрутов в установленном в Музее порядке.

Экскурсионное сопровождение можно заказать в кассе Музея по телефону (48536) 6 17 17.

Музей также осуществляет лекционные занятия, проводит акции и мероприятия.

Информация о проведении акций, мероприятий, лекционных занятий, о времени, дате, темах указана на официальном сайте Музея (www.rostmuseum.ru). Порядок входа на мероприятие может быть установлен дополнительно.

5. Посетители Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» обязаны:

5.1. Соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические, экологические, этические нормы и правила.

5.2. Выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка.

5.3. При индивидуальном посещении Музея приобрести входной билет на экспозицию и/или мероприятие в одно или несколько зданий Музея в порядке организованной очереди в кассах Музея, в дни и часы, в которые Музей открыт для посещения, согласно правилам, утвержденным в Музее.

5.4. При экскурсионном посещении Музея приобрести в кассе Музея экскурсионную путевку.

5.5. При нахождении на территории Музея предъявлять входной билет/экскурсионную путевку по требованию сотрудников Музея: зрителей Музея, администраторов, контролеров, сотрудников службы безопасности Музея при исполнении ими своих обязанностей.

5.6. Сдать при наличии гардероба верхнюю одежду.

5.7. Поместить при наличии камеры хранения в ячейку крупногабаритную ручную кладь.

5.8. При утере электронного ключа (чека) от ячейки камеры хранения, а также утере личных вещей из гардероба или ячейки камеры хранения, посетитель должен обратиться к работнику гардероба или дежурному администратору. Посетитель несет ответственность за утерю электронного ключа (чека) от ячейки камеры хранения.

За оставленные или утерянные вещи, не переданные в камеру хранения, Администрация Музея ответственности не несет.

5.9. Предъявить на линии контроля по требованию сотрудника службы безопасности Музея (в том числе с применением технических средств досмотра) (при исполнении ими своих обязанностей) для осмотра предметы ручной клади (сумки, портфели, рюкзаки, чемоданы, кейсы и др.). Администрация Музея оставляет за собой право не допускать в Музей лиц, отказывающихся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи.

Посетитель с имплантированным аппаратом, стимулирующим сердечную деятельность, должен сообщить об этом до прохождения процедуры осмотра и представить документ (справку или иной документ) из медицинского учреждения, подтверждающий наличие кардиостимулятора. После этого посетитель может пройти осмотр без применения технических и специальных средств.

5.10. В случае обнаружения на территории Музея безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом зрителям Музея, сотрудникам Музея или сотрудникам службы безопасности Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.

5.11. В случае причинения материального ущерба Музею (музейным предметам, интерьерам, зданиям и т.п.) возместить такой ущерб. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб, Музей вправе осуществить свое требование в судебном порядке.

5.12. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания зрителей Музея, администраторов, сотрудников службы безопасности Музея, подразделения полиции и других служб, участвовать в проводимых Музеем практических тренировках по эвакуации из зданий, сооружений с массовым пребыванием людей.

5.13. Во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий, мероприятий отключить или перевести в бесшумный режим ожидания все средства связи.

5.14. Соблюдать меры безопасности при передвижении по территории Музея и при пользовании лестницами; не подходить к краю водоемов.

5.15. Покинуть территорию Музея ко времени его закрытия, в случае окончания мероприятия после времени закрытия Музея – сразу после окончания мероприятия.

5.16. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

6. Посетители Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль» имеют право:

6.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея.

6.2. Получать экскурсионное обслуживание в соответствии с утвержденным в Музее перечнем экскурсий, оплачивая предоставление таких услуг

6.3. Получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к музейным предметам и музейным коллекциям.

6.4. Производить любительскую фото- и видеосъемку на территории Музея с учетом ограничений, налагаемых настоящими Правилами (раздел 7).

6.5. Пользоваться на экспозициях устройствами типа «аудиогид».

6.6. При посещении дворовой территории Музея с малолетними детьми в возрасте до 3-х лет использовать прогулочную детскую коляску.

6.7. Принимать пищу и напитки на территории Музея, на территории, специально предназначенной для этих целей. Употреблять бутилированную воду вне экспозиционных и лекционных залов Музея.

6.8. Приобретать музейную продукцию на территории Музея.

6.9. Посещение Научной библиотеки Музея осуществляется с разрешения директора Музея или заместителя директора по научной работе, на основании личного запроса или официального запроса от учреждения.

6.10. Посетители имеют право на обжалование действий (бездействий) должностных лиц музея директору Музея. В таком случае в обращении в обязательном порядке должно быть указано:

фамилия, имя, отчество гражданина, который подает заявление, его место жительства или временного пребывания;

наименование структурного подразделения, должность, фамилия, имя, отчество работника, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы посетителя Музея;

суть нарушения прав и законных интересов;

сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения.

иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

6.11. Посетители имеют право оставить свой отзыв о посещении Музея в книге жалоб и предложений. Книга жалоб и предложений находится в кассовом зале Музея.

7. Посетителям Музея на территории Музея и музейного комплекса запрещается:

7.1. Проводить самостоятельно экскурсии в нарушение раздела 4 настоящих Правил.

Работники Музея вправе потребовать от посетителей Музея прекращения осуществления экскурсионного обслуживания в нарушение указанных Правил.

7.2. Нарушать общественный порядок.

7.3. Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах.

7.4. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера.

7.5. Осуществлять торговлю, распространять билеты, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией Музея.

7.6. Наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям Музея.

7.7. Прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора (базы колонн, пьедесталы и т.п.).

7.8. Отвлекать сотрудников Музея от исполнения ими своих должностных обязанностей;

7.9. Заходить за установленные ограждения, а также в помещения и на территории, закрытые для посещения.

7.10. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

7.11. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» курение на территории Музея запрещено.

7.12. Входить в Музей в пачкающей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей, и/или музейные предметы и элементы интерьера, находиться в верхней одежде в залах Музея, на лекциях и экскурсиях.

7.13. Несанкционированно проносить и применять на территории Музея огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, патогенные биологические агенты.

7.14. Находиться на территории Музея с животными (за исключением домашних/комнатных животных с учетом требований Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»).

7.15. Громко разговаривать в залах Музея, на лекциях и экскурсиях.

7.16. Разговаривать в залах Музея, на лекциях и экскурсиях по мобильному телефону.

7.17. Осуществлять фото- и видеосъемку в залах проведения временных выставок, а также в случаях, когда это обусловлено защитой авторских прав или иными соглашениями с третьими лицами, при наличии уведомления о запрете фото- и видеосъемки в экспозиционных залах.

7.18. Осуществлять профессиональную фото-и видеосъемку (с использованием штатива, дополнительного освещения и дополнительного профессионального оборудования), а также фото- и видеосъемку с помощью беспилотных летательных аппаратов (далее – БПЛА) только по согласованию с Администрацией Музея.

При этом решение на фото- и видеосъемку с помощью БПЛА может быть дано только при соблюдении владельцем БПЛА требований Воздушного кодекса Российской Федерации, в том числе получение необходимых согласований полета с компетентными органами.

7.19. Вести на территории Музея без разрешения администрации коммерческую, рекламную и иную деятельность, связанную с получением дохода.

7.20. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

7.21. Находиться в Музее после завершения его работы.

7.22. Самовольно проникать в служебные и технические помещения Музея.

7.23. Засорять и загрязнять помещения и территории Музея.

7.24. Проносить с собой крупногабаритную ручную кладь, а также длинномерные предметы.

7.25. Посетителям Музея запрещается оставлять без присмотра на территории Музея личные вещи (рюкзаки, сумки и другие предметы).

Администрация Музея оставляет за собой право относить ручную кладь к крупногабаритной или длинномерной и не допускать в Музей лиц, отказывающихся оставить крупногабаритную ручную кладь за территорией Музея.

8. Государственный музей-заповедник «Ростовский кремль» обязан:

8.1. Обеспечить кассовое обслуживание посетителей во входной зоне Музея, организовав работу касс. При осуществлении кассового обслуживания лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов, кассир обязан требовать предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготной категории.

8.2. Обеспечить наличие во входной зоне Музея информации о порядке и условиях доступа к музейным предметам и музейным коллекциям:

информацию о режиме работы Музея;

информацию о временных выставках;

информацию о временно закрытых залах;

перечень оказываемых Музеем услуг;

информацию о возможностях заказа экскурсии;

информацию о способах доведения до администрации Музея посетителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Музея.

8.3. Обеспечить посетителей актуальной и доступной системой навигации по зданиям музейного комплекса с обязательным обозначением нумерации залов, мест для отдыха, приема пищи, расположения туалетов.

8.4. Обеспечить наличие в экспозиционных залах этикеток и информационных листов на русском языке, содержащих информацию о музейных предметах, находящихся в зале, описание экспозиции зала, аннотаций на английском языке.

8.5. В зимнее время обеспечить подходы к зданиям музейного комплекса, очистив их от снега и льда.

8.6. Обеспечить вежливое обращение персонала с посетителями Музея и неприменение к ним мер принуждения, за исключением случаев, указанных в пункте 9.1. настоящих Правил.

8.7. Обеспечить наличие у работников Музея, непосредственно взаимодействующих с посетителями, нагрудной таблички с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности.

8.8. Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в установленный законом месячный срок.

9. Государственный музей-заповедник «Ростовский кремль» вправе:

9.1. Отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) экспозиций, лекций, мероприятий на основании:

- возникновения чрезвычайной ситуации;
- отсутствия входного билета, дающего право на посещение Музея в день обращения;
- несоответствия посетителя категории, указанной на билете;
- нарушения настоящих Правил.

9.2. Ограничить доступ к музейным предметам и музейным коллекциям, находящимся на территории Музея, на основании:

- неудовлетворительного состояния сохранности музейных предметов и музейных коллекций;
- производства реставрационных и/или ремонтных работ;
- необходимости соблюдения особых условий хранения музейного предмета в хранилище (депозитарии) Музея;
- выдачи музейного предмета на внешнюю выставку;
- необходимости технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных предметов;
- проведение в залах с отдельным входом выставок и мероприятий по билетам на данную выставку или мероприятие (при отсутствии у посетителя вышеуказанного билета).

9.3. При осуществлении входа в экспозиционное пространство лиц, имеющих льготный билет, контролер вправе требовать предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготной категории.

9.4. Музей вправе приостановить на время допуск посетителей при высокой заполняемости экспозиции, территории комплекса; при отсутствии свободных мест на мероприятии.

9.5. Изменять график работы Музея и отдельных залов и определять лиц из числа своих сотрудников, ответственных за исполнение положений настоящих Правил.

9.6. Закрывать для посетителей территорию Музея или ее часть при проведении на территории и в помещениях Музея государственных мероприятий и/или при наличии оснований, предусмотренных законом.

10. Правила поведения в Митрополичьем саду Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль».

При посещении Митрополичьего сада Музея запрещается:

10.1. Ходить по газонам в весенний период (до 10 мая включительно), клумбам, грядкам, рабаткам.

10.2. Любая порча деревьев, растений, насаждений, садовой мебели.

10.3. Сбор (срывание) плодов, цветов, трав.

10.4. Выгул животных.

10.5. Вынос плодов, иной продукции в отсутствие документа об оплате.

При посещении Митрополичьего сада Музея разрешается:

10.6. Угощаться фруктами, приготовленными в специально отведенных местах.

11. Правила посещения смотровой площадки Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль».

11.1. Данные правила обязательны для ознакомления и соблюдения любым посетителем смотровой площадки.

11.2. Смотровая площадка открыта ежегодно с 01 мая по 01 октября.

11.3. Посещение открытой смотровой площадки возможно только при благоприятных погодных условиях.

При возникновении факторов, угрожающих безопасности посетителей (резкое ухудшение погодных условий, превышение допустимой скорости ветра, грозовое и штормовое предупреждение, гололед и т.п.) посещение смотровой площадки не рекомендуется и может быть приостановлено.

11.4. На смотровую площадку допускаются лица:

- самостоятельное посещение – не моложе 14 лет;
- в сопровождении законного представителя, взрослого сопровождающего – с 7 лет до 14 лет.

Посещение смотровой площадки с детьми, не способными к самостоятельному передвижению, не рекомендуется во избежание несчастных случаев.

11.5. На смотровую площадку не допускаются лица, находящиеся под воздействием алкоголя, наркотиков, иных психотропных препаратов.

11.6. С осторожностью отнестись или отказаться от выхода на смотровую площадку рекомендуется посетителям в случае заболевания, плохого самочувствия (головокружение, тошнота и т.п.), недостаточной уверенности.

Посетителям смотровой площадки необходимо знать и учитывать информацию о своих медицинских противопоказаниях к физическим и психическим нагрузкам, так как смотровая площадка не оборудована лифтом.

11.7. Подъем на смотровую площадку и спуск осуществлять с осторожностью, держась за перила, смотреть под ноги, с учетом возможности одностороннего движения.

11.8. Входить в зону осмотра на высоте спокойно, без спешки.

11.9. Во время нахождения на смотровой площадке посетитель должен:

- вести себя спокойно и выдержанно, избегать конфликтных ситуаций, которые могут вызвать нервно-эмоциональное напряжение и отразиться на безопасности нахождения;

- быть внимательным, аккуратным, не отвлекаться;

- не паниковать;

- не толкаться, соблюдать дистанцию между посетителями.

11.10. Во время нахождения на смотровой площадке запрещено:

- своими действиями создавать угрозу жизни окружающих;

- перегибаться через перила, создавая риск падения с высоты;
- курить, распивать спиртные напитки;
- умышленно бросать любые предметы.

11.11. При несчастном случае, травме необходимо сообщить смотрителю Музея.

11.12. При аварийной ситуации и при необходимости проведения спасательных работ проведение мероприятий, применение эвакуационных, спасательных средств, позволяющих осуществлять эвакуацию людей, проводится в соответствии с планом мероприятий при аварийных ситуациях по руководством ответственного лица.

11.13. Не допускается одновременное нахождение на смотровой площадке более 5 человек. Контроль за соблюдением данного ограничения осуществляет смотритель Музея.

12. Правила посещения переходов по стенам Государственного музея-заповедника «Ростовский кремль».

12.1. Данные правила обязательны для ознакомления любым посетителем переходов.

12.2. Переходы по стенам Ростовского кремля открыты для посещения ежегодно с 01 мая по 01 октября.

12.3. При посещении переходов по стенам Ростовского кремля подлежат соблюдению правила, аналогичные установленным пунктами 11.5-11.12.

12.4. При посещении родителей с детьми родителям необходимо следить за поведением детей в целях предупреждения травматизма.

12.5. В случае организованного экскурсионного посещения посетителям не рекомендуется отклоняться от маршрута движения.

12.6. На переходы допускаются лица:

- самостоятельное посещение – не моложе 12 лет;
- в сопровождении законного представителя, взрослого сопровождающего – лица моложе 12 лет.

13. Ответственность.

Нарушение посетителями настоящих Правил, причинение ущерба имуществу Музея является основанием для привлечения их к материальной, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации. За нарушения настоящих Правил посетителями, Администрация Музея оставляет за собой право обратиться в органы внутренних дел для урегулирования конфликтных ситуаций.

Осуществление экскурсионной деятельности на территории Музея в нарушение порядка, установленного настоящими Правилами, является нарушением Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных Верховным Советом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1, Федерального закона Российской Федерации от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» и влечет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.